

Prica & Partners

ATTORNEYS AT LAW

Prica i partneri
Ortačko advokatsko društvo, OD
Kralja Petra 13
11000 Belgrade, Serbia

Tel. +381 11 3031-885, 2621-741, 2625-970
Fax. +381 11 2629-331
E-mail: office@pricapartners.com
Office Manager: *Marija Čolić*
www.pricapartners.com

PIB 104291650
Račun br. 265-1040310000290-61
Matični broj 20135948
Agencija za privredne registre
BD. 109866

Mihajlo Prica
Danica Gligorjević, LL.M
Ana Čalić-Turudija
Darja Ognjenović
Zorana Kostić, LL.M
Tijana Lalić, LL.M
Dragana Radojević, LL.M
Aleksandar Mančev
Marijanti Babić
Gorana Kršikapa, LL.M
Vladimir Penić
Miloš Vulić
Jelena Živanović
Iva Popović
Milanka Janić
Vladimir Stojaković, LL.M

Of Counsel:
Dragoš Jovović, LL.M
Nikola Gavrilović
Dušan Slijepčević

г. Горан Паповић, Председник УО
НАЦИОНАЛНА ОРГАНИЗАЦИЈА
ПОТРОШАЧА СРБИЈЕ

Београд, 21.06.2011.

Обавештење о опозиву са тржишта **Електрични апарат за косу марке Braun Satin Hair 3 Airstyler**

Поштовани г. Паповић,

Браун (регистрована робна марка компаније Procter & Gamble) у потпуности је посвећена пружању супериорних стандарда квалитета потрошачима широм света.

Нажалост, као правни заступници компаније Procter & Gamble у Србији, у обавези смо да Вас данас обавестимо о случају везаном за квалитет производа нашег клијента Braun Satin Hair 3 Airstyler који су произведени у 21-вој недељи 2010. године (производ модела 4485 са производном шифром 021).

У том смислу морамо да Вас обавестимо да данас, као меру предострожности, започињемо опозив производа од потрошача, а повући ћемо добровољно и све евентуалне залихе наведеног производа. Овим путем желимо да елиминисемо сваки ризик од потенцијалне појаве и продаје поменутог производа из преосталих тржишних залиха.

Ова добровољна интервенција је уследила због следећег: На основу 18 пријављених инцидената током којих наведен апарат није задовољио Браунове стандарде квалитета, те након техничке анализе која је уследила, утврђено је да лом шрафа куполе у кућишту Аирстилер-а доводи до могућности да се кућиште отвори и да се кабл за напајање на обртној спојници одвоји што представља опасност струјног удара. Procter & Gamble ће наставити да прати притужбе потрошача и поправки у гарантном року. У случају да нови резултат налаза промени ситуацију, ризик ће поново бити оцењен.

Како је безбедност потрошача највећи приоритет нашег клијента и имајући у виду да овај производ не одговара супериорним стандардима квалитета чијем одржавању је посвећена

компанија Procter & Gamble, отпочет је опозив као добровољна мера предострожности а предметни производи који представљају ризик ће бити замењени на захтев потрошача (путем контакт центра за Србију).

Електрични апарати за косу марке **Braun Satin Hair 3 Airstyler** који се опозивају имају марку производа 4485 и производну шифру 021. Сви остали Браунови електрични апарати за косу су безбедни и у потпуности одговарају највишим стандардима квалитета.

Обезбеђени контакт центар за Србију је 011/220 5300.

Овим путем Вас љубазно молимо да преусмерите све евентуалне позиве које примите ка овом контакт центру где ће потрошачи добити детаљне информације о процедури за замену производа.

Уколико имате било каква додатна питања можете нас контактирати у било ком тренутку.

За Procter & Gamble



Маријанти Бабић, адв.

Прица и партнери о.д. Београд

АДВОКАТ
БАБИЋ Г. МАРИЈАНТИ
БЕОГРАД, БРАЦА ПЕТРА 13
ТЕЛ. 011 / 303 18 85