

ELEKTRONSKA TRGOVINA

Šta je e-trgovina?

Elektronska trgovina je oblik kupovine gde se roba/usluge nude, naručuju i prodaju putem interneta.

Isporuka:

Zakonski rok za isporuku robe/usluga je 30 dana od potvrde porudžbine. Prodavac je obavezan da dostavi račun/ugovor i obrazac o odustanku.

Pravo na odustanak:

Imate pravo da odustanete od kupovine u roku od 14 dana od prijema, bez navođenja razloga.

Reklamacija:

Prava potrošača su regulisana Zakonom o zaštiti potrošača.



POTROŠAČ

Potrošač je fizičko lice koje kupuje robu/usluge radi zadovoljavanja ličnih potreba ili potreba domaćinstva.



Kontakt:

+381 21 63 13 600
+381 21 63 14 600
info@potrosac.info
www.potrosac.info
Ravanička br. 11, Novi Sad



UZPV

Udruženje za zaštitu potrošača Vojvodine

VAŽNO JE ZNATI EDUKOVAN POTROŠAČ JE ZAŠTIĆEN POTROŠAČ

Saobraznost

Prodavac je dužan da potrošaču isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.

Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:

- Ako odgovara opisu i ima ona svojstva koja je prodavac pokazao potrošaču na uzorku ili modelu;
- Ako ima svojstva neophodna za posebnu (specijalnu) namenu za koju je potrošač nabavio, a koja je poznata prodavcu;
- Ako ima svojstva potrebna za redovnu, uobičajenu upotrebu te vrste robe;
- Ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod te vrste robe i što potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe.