



**Roba je nesaobrazna ako ne važi bilo koja od navedenih pretpostavki.**

## Zakonska garancija

Zakonska garancija na većinu proizvoda i usluga na tržištu je 2 godine. Računa se od dana zaključenja ugovora (kupovine).

Za ostvarivanje prava na garanciju neophodan je dokaz o kupovini (najbolje fiskalni račun).

## Isporuka robe

Prodavac je dužan da potrošaču preda robu ili ispravu na osnovu koje se roba može preuzeti, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaključenja ugovora u objektu ili na daljinu.



## Raskid ugovora

Potrošač ima pravo da raskine ugovor kada:

1. Pružalac usluga promeni opšte uslove bez saglasnosti potrošača;
2. Trgovac ne reši reklamaciju u zakonskom roku;
3. Trgovac ne isporuči robu/uslugu u zakonskom ili dogovorenom roku;
4. Ako se posle prve opravke javi isti ili drugi nedostatak i dr.



## Reklamacija

Potrošač ima pravo da izjavi reklamaciju zbog nesaobraznosti proizvoda u toku zakonske garancije (2 godine).

## Može zahtevati:

popravku, zamenu ili povrat novca.

U prvih 6 meseci može se zahtevati bilo šta od navedenog. Nakon toga – opravka ili zamena.

Potrošač može tražiti povrat novca i nakon 6 meseci ukoliko je već imao rešenu reklamaciju na isti proizvod.

